

## فصل چهارم: تدوین اجزا و ساختار سایت

اشاره: در فرآیند تهیه محصول نرم افزاری، مسلماً انتخاب مجری اصلح برای تهیه آن از اهمیت بسزایی برخوردار است. این انتخاب نیز مستلزم آگاهی مجری، از چارچوب سازمان در محدوده سیستم مورد تقاضا خواهد بود. بنابراین اهمیت بیان این گونه چارچوب که شامل داشته ها، خواسته ها و محدودیت های سازمان در خصوص سیستم مورد تقاضاست، بیش از پیش نمایان می شود. بنابراین در این مستند، تلاش بر آنست که چارچوب تدوین اجزا و ساختار سایت استانداری، در قالب یک شبه RFP (درخواست برای ارائه پیشنهاد) بیان شود تا استانداری بتواند در آینده برای پیاده سازی و به روز رسانی سایت خود از این RFP استفاده کند.

### ۴-۱) مقدمه:

امروزه سازمان های دولتی و خصوصی نیازمند به گسترش محدوده کاری، کاهش هزینه ها، کاهش زمان پاسخ به درخواست ها، امکان تلفیق و همکاری با سازمان های دیگر و فراهم کردن سهولت دسترسی به مشتریان و کارمندان در تامین نیازهایشان هستند. به نوعی باید سیستم هایی که این سرویس ها را فراهم می کنند، اطلاعات موجود در سیستم فعلی را با نیازمندی های جدید ترکیب کنند. در این میان انتظار بر این است که سرویس های ارائه شده دارای ویژگی های زیر باشند:

- سهولت دسترسی
- امکان ارائه خدمات سفارشی و مورد نیاز کاربران
- سهولت مدیریت . نظارت بر سیستم
- یکپارچگی با سیستم های کار برای دیگر سازمان ها
- امنیت ، به منظور مراقبت از اطلاعات خصوصی کاربران و حفظ یکپارچگی اطلاعات سازمان
- قابلیت اطمینان

### ۴-۲) شرح پروژه:

الف ) عنوان پروژه: ایجاد سایت اینترنت استانداری اردبیل

ب ) اهداف پروژه: هدف کلی از این پروژه، ایجاد سایت اینترنت استان و استانداری اردبیل است، تا با بهبود کیفیت، کارایی و اثر بخشی خدمات و منابع اطلاع رسانی و همچنین ایجاد بستر الکترونیکی معرفی استان اردبیل ، گسترش سهم اطلاع رسانی الکترونیکی و تعامل الکترونیکی با کاربران سایت و همچنین ایجاد نگرش شهروندمحوری را تسهیل نماید.

برای رسیدن به این مقصود، نیاز است یک راهبرد فنی مناسب و کارا انتخاب شود. راهبرد تهیه شده در انتهای طراحی، باید اهداف زیر را محقق کند :

- ۱- امکان دسترسی الکترونیک به اطلاعات استان اردبیل در تمامی حوزه ها از جمله : اقتصادی ، فرهنگی ، سیاسی ،
- ۲- اطلاع رسانی شفاف در خصوص برنامه ها، اقدامات و دیدگاههای استانی و ملی در اردبیل
- ۳- فرهنگ سازی تولید و مصرف اطلاعات استانی در قسمت های مربوط
- ۴- ایجاد یک تصویر مناسب از وضعیت استان ( در تمامی حوزه ها)

### ۴-۳) ساختار اطلاعاتی سایت

معمولاً ساختار اطلاعاتی سایت ها، مجموعه ای منسجم از عناصر اطلاعاتی هستند تا ارتباط کاربر با اطلاعات مورد نیازش را ممکن و یا بهینه کنند. البته به منظور پیاده سازی ساختار اطلاعاتی سایت ها ، باید صفحات مختلفی را با اهداف و وظایف گوناگون ، طراحی و سازماندهی کرد. به عبارت دیگر، این صفحات هر سایت هستند که در انتها ، ساختار اطلاعاتی سایت را به وجود می آورند و مجموعه یکپارچه ای از اطلاعات را برای بهره مندی کاربران میسر می کنند. عناصر اطلاعاتی هر سایت، بسته به ماهیت خود و اهداف و وظایف هر صفحه ، تبلورهای مختلفی در صفحات سایت دارند و در کنار Theme و گرافیک صفحات ، نشر الکترونیک منابع اطلاعاتی و همچنین سرویس دهی الکترونیکی را ممکن می کنند. در یک جمع بندی کلی می توان عناصر اصلی در ساختار اطلاعاتی هر سایت را، Division Key ها ، Primary Key ها، Site Navigation Bar ها، Data Navigation Bar ها و Main Information For Each Page ( اطلاعات اصلی در هر صفحه) ، به همراه بانک های اطلاعاتی، سیستم های کاربردی و سرویس های رایانه ای نام برد.

با توجه به توضیحات ارائه شده، برای ساختار بندی سایت استاندارد اردبیل، در ادامه به تشریح عناصر اطلاعاتی آن خواهیم پرداخت.

## الف ( Division Key و Primary Key ) چارچوب اصلی اطلاعات در سایت

گردشگری	سرمایه گذاری و توسعه	استانداری اردبیل	درباره استان	Division key
طرح جامع گردشگری	تاریخچه	پیام استاندار	سیمای استان	Primary key
پروژه های گردشگری	مزیت های استان	معرفی	اطلاعات عمومی	
جاذبه های طبیعی	فرصت های سرمایه گذاری	استاندار	نقشه استان	
جاذبه های تاریخی	بازار سرمایه گذاری	منشور اخلاقی	جاذبه های استان	
جاذبه های فرهنگی - مذهبی	بانک اطلاعات سرمایه گذاران	معاونین / مدیران / فرمانداران	شهرستانها	
میراث فرهنگی	مشاوره	حوزه استاندار	شورا ها / نمایندگان	
پایانه ها		حوزه برنامه ریزی، مالی اداری	مدیران	
هتل ها		حوزه سیاسی - امنیتی	سازمانهای دولتی	
تورهای گردشگری / زیارتی		حوزه عمرانی	مشاهیر / شخصیت ها	
موزه ها		جلسات / همایش ها	گالری عکس / فیلم کوتاه	
مراکز زیارتی		فرمانداری ها / بخشداریها		
تقویم گردشگری استان		رویدادها		

امور اجتماعی	امور سیاسی	فعالیت های عمرانی	امور اقتصادی	Division key
رفاه و تامین اجتماعی	احزاب / تشکل ها	امور زیر بنایی	چشم انداز ۲۰ ساله استان	Primary key
ورزش و تفریحات سالم	فعالین سیاسی	شوراها و شهرداریها	قانون برنامه چهارم توسعه کشور	
دادگاهها و امور قضایی	سخنرانی ها	عمران شهری و روستایی	سند توسعه استان	
آموزش	خطبه های نماز جمعه	شهرسازی	طرح جامع توسعه استان	
انتخابات	مقالات سیاسی	نظارت	برنامه اقتصادی استان	
تشکل های غیر دولتی	اردوها/همایش های سیاسی	سازمان همیاری شهرداریها	ارزیابی اقتصادی استان	
سازمان جوانان	آموزش سیاسی	شهرداران - دهیاران	مطالعات اقتصادی	
مشاوره	رویدادها / تحلیل های سیاسی	نظام مهندسی	توانمندیهای اقتصادی	
برنامه های اوقات فراغت			اشتغال	
گالری عکس / فیلم کوتاه			بانک ها و موسسات اعتباری	
تور مجازی			تقویم نمایشگاهی	
رویدادها				

Division key	امور فرهنگی - هنری - ورزشی	بانوان	تحقیقات و پژوهش	دولت الکترونیک
Primary key	جغرافیای فرهنگی	آموزش های توانمند سازی	بانک اطلاعات تحقیقات استان	اهداف
	اردبیل در گذرگاه تاریخ	تشکل های غیر دولتی زنان	بانک اطلاعات محققان استان	ماموریت ها
	اردبیل امروز	تحقیقات و پژوهش های زنان	بانک اطلاعات کتب	برنامه های عملیاتی
	میراث فرهنگی	خدمات سایر دستگاهها به بانوان	تازه های پژوهشی استانی	فعالیت ها
	فرهیختگان	مشاوره	سمینارهای پژوهشی	پورتال استان
	فرهنگ عامه	سمینارها	فصلنامه علمی - خبری	خدمات الکترونیک
	نشریات	ورزش زنان	ارتباطات مردمی	کارگروهها
	ناشران / مولفان	طرح های توسعه مشارکت های فرهنگی - اجتماعی زنان (۳۰۲۲۸)		قوانین ، مقررات، تسهیلات
	مراکز فرهنگی - مذهبی	تازه ها / اطلاعیه ها		آموزش
	دفاع مقدس	پرسش و پاسخ		ارتباطات مردمی
	مراکز ورزشی			تلفن گویای ۱۳۸
	فعالیت های ورزشی			تحول اداری

ب) **Site Navigation Key** : (کلیدهای ناوبری سایت که در تمام صفحات وجود خواهند داشت).

(۱)

پیوندهای مفید	نظرسنجی	فرم ها	قوانین و مقررات	پاسخ به پرسش های متداول	شاخص های آماری	اخبار اختصاصی
---------------	---------	--------	-----------------	-------------------------	----------------	---------------

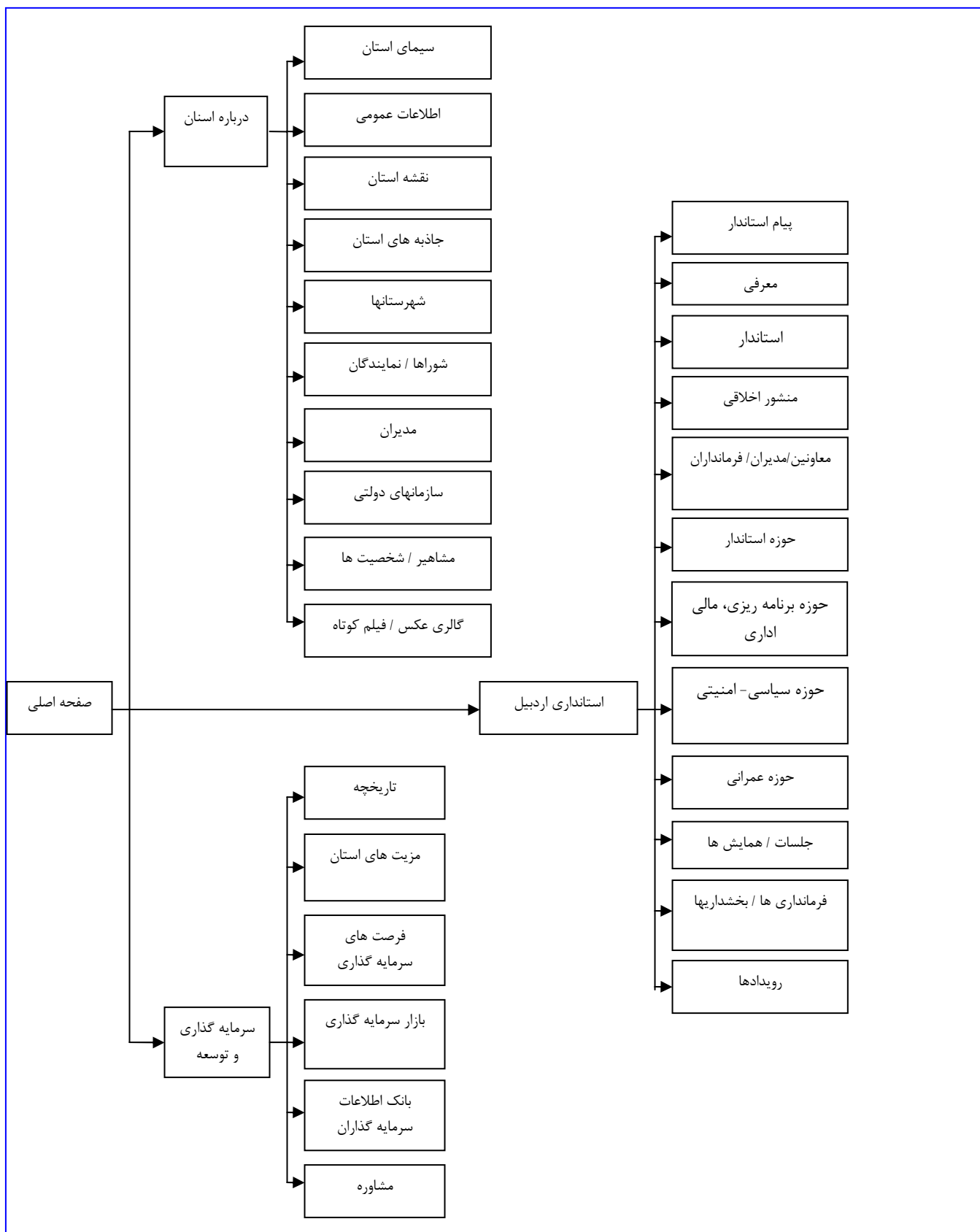
توضیح مهم : با توجه اینکه تمامی عناصری که در قسمت های **Division Key** و **Primary Key** قرار دارند دارای اطلاعاتی در حوزه های فوق می باشند ( اخبار ، شاخص آماری ، ... ) لذا لازم است در تمام این قسمت ها امکان دسترسی به این اطلاعات از طریق منوی فوق مهیا باشد . به این ترتیب مثلا هنگامی که در قسمت تحقیقات و پژوهش قرار داریم ، امکان دسترسی به اخبار پژوهشی ، شاخص های آماری پژوهشی و ... فراهم خواهد بود .

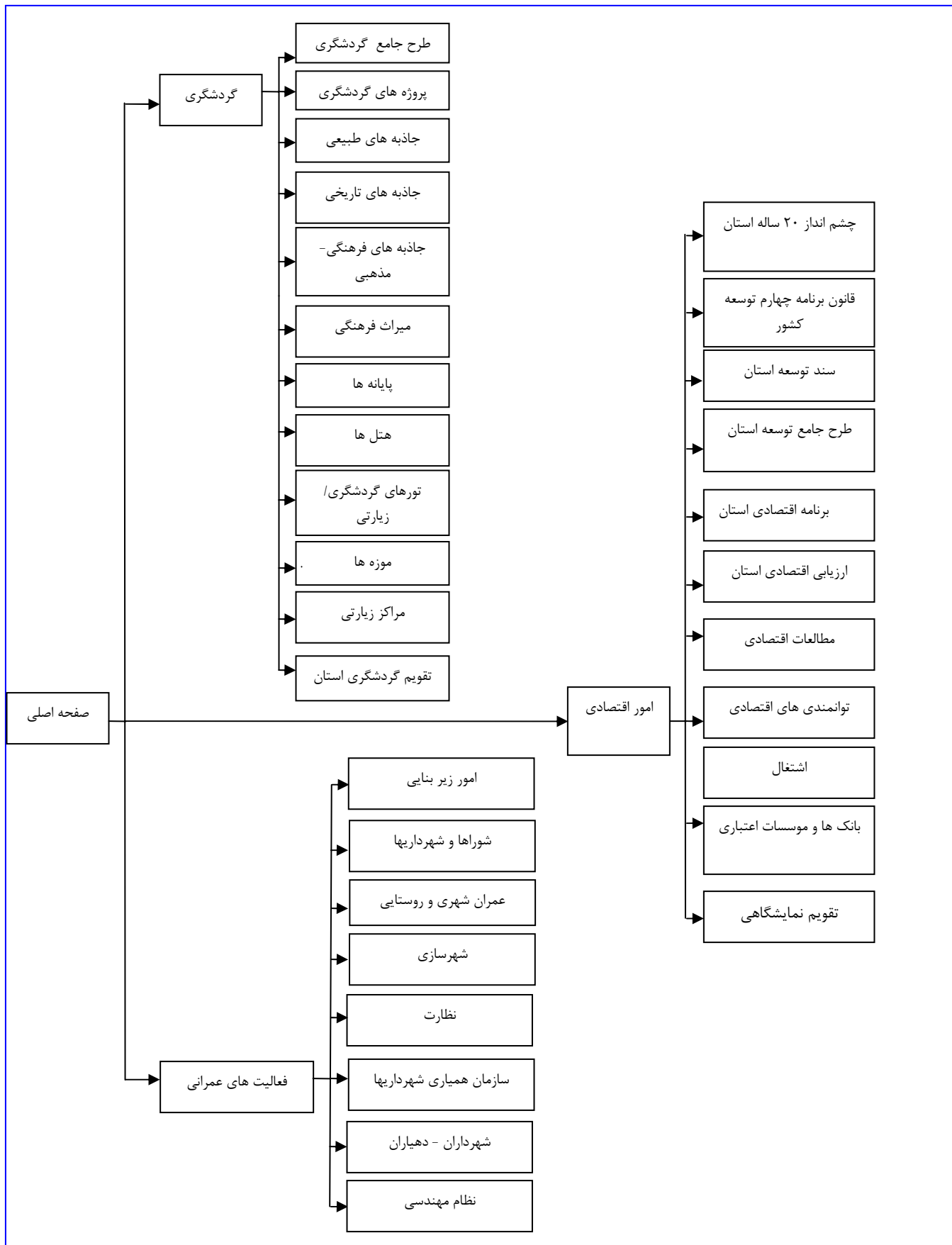
(۲)

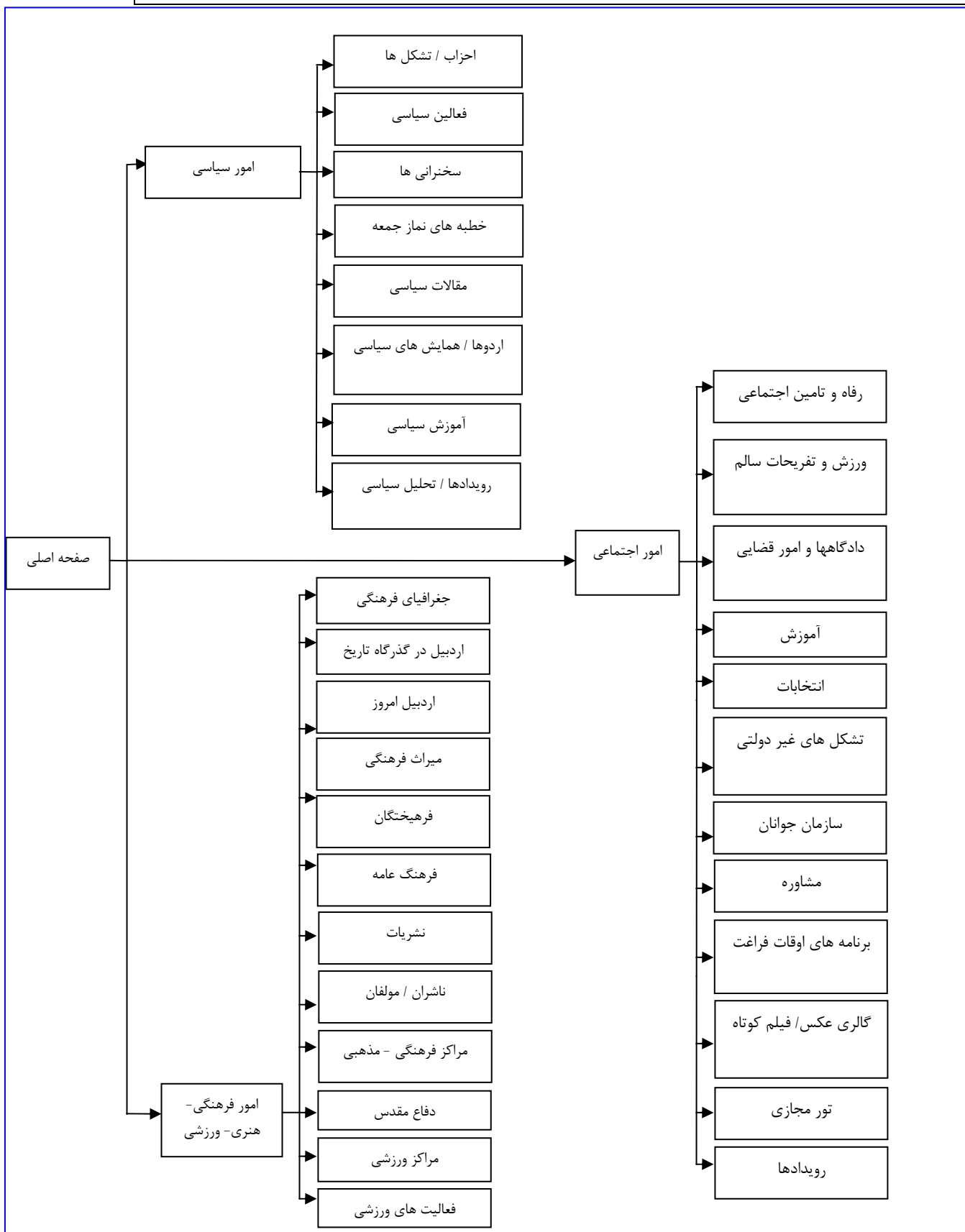
صفحه اصلی	اخبار استان	جستجو	راهنما	تماس با ما	نقشه سایت
-----------	-------------	-------	--------	------------	-----------

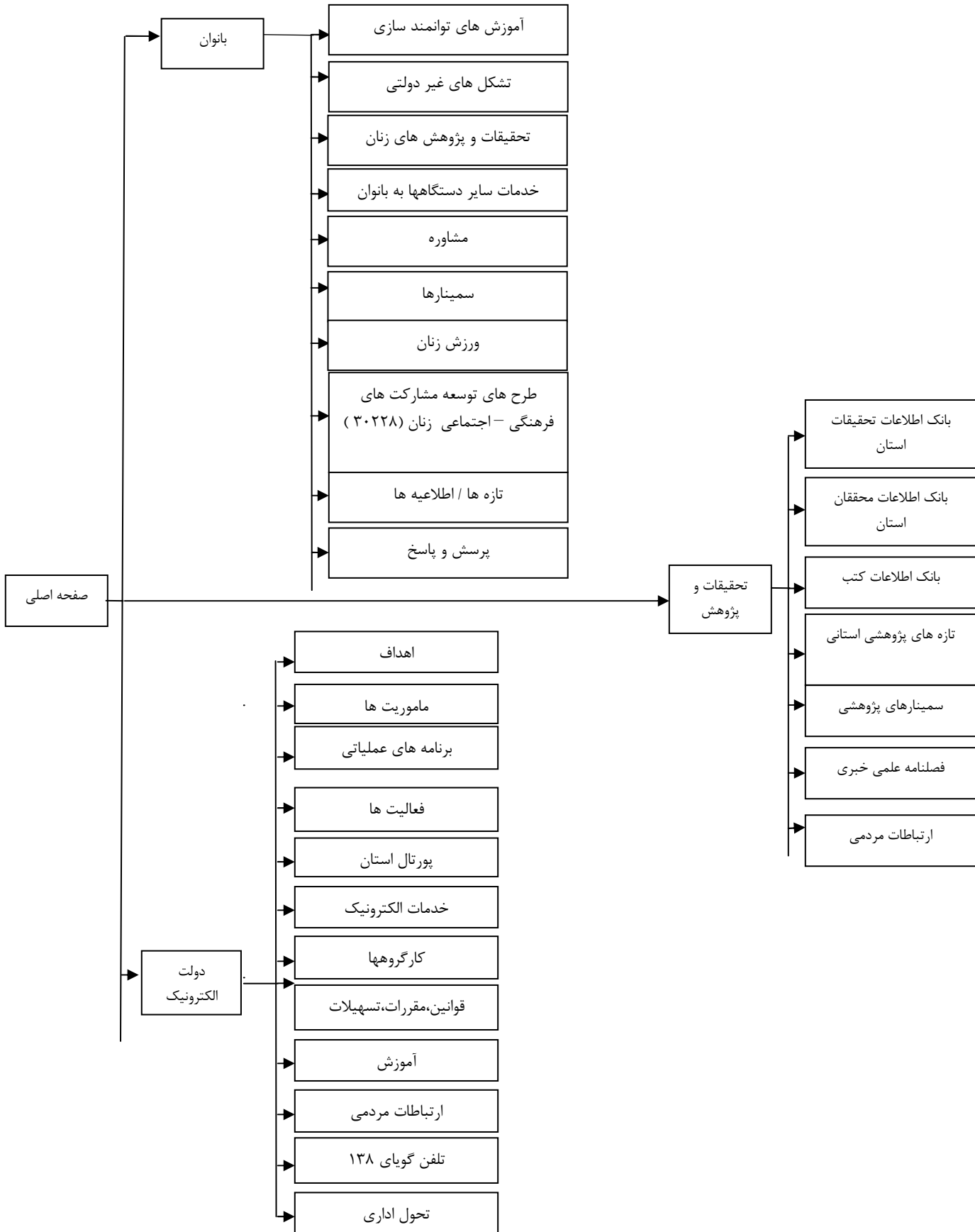
د) **Data Navigation Key** : (کلیدهای ناوبری اطلاعات که در هر صفحه، مرتبط به اطلاعات آن صفحه، به کار

گرفته می شوند).









## ۴-۴) فهرست اجزاء ( Web Part )

ردیف	عنوان(نام)	فیلدها(اطلاعات)
۱	احزاب	نام - هدف - سال تاسیس - برنامه ها - خلاصه اساسنامه - دبیر
۲	مزایده	عنوان - متن مزایده - تصویر
۳	مناقصه	عنوان - متن مناقصه - تصویر
۴	مقاله های فصلنامه علمی-خبری	عنوان - موضوع - متن - تهیه کننده - تاریخ - شماره نشریه - کلید واژه
۵	تشکل های غیر دولتی زنان	عنوان - اهداف - رسالت - برنامه های اجراشده - برنامه های آینده - شرایط عضوگیری - تعداد اعضا - مرجع اخذ مجوز - سال اخذ مجوز - موضوعات اصلی فعالیت - مرکز اصلی - تعداد شعبه - گستره فعالیت - منابع مالی - نوع مکان - تلفن - فاکس - پست الکترونیکی - وب سایت
۶	تحقیقات زنان	عنوان - سال شروع - خلاصه - نتیجه - فرضیات - منابع - مجری - نام محقق
۷	طرح های ۳۰۲۲۸ زنان	عنوان - مجری - فراگیران - مبلغ قرارداد - اهداف طرح - زمان شروع - مدت اجرا - نتیجه و ارزیابی طرح - نوع طرح - اعتبار - وضعیت
۸	سرمایه گذاران ☆	نام - نام سازمان - نوع فعالیت - میزان سرمایه گذاری - تاریخچه فعالیت - آدرس - تلفن - فکس - پست الکترونیک - آدرس وب - توضیحات
۹	مراکز فرهنگی	عنوان - آدرس - تلفن - شرح
۱۰	هتل ها	عنوان - آدرس - تلفن - شرح
۱۱	سینماها	عنوان - آدرس - تلفن - شرح
۱۲	موزه ها	عنوان - آدرس - تلفن - شرح
۱۳	مراکز زیارتی	عنوان - آدرس - تلفن - شرح
۱۴	سخنرانی اشخاص	نام سخنران - زمان - موضوع - متن سخنرانی
۱۵	خطبه نماز جمعه	تاریخ - نام خطیب - محل برگزاری - متن خطبه ها
۱۶	مقالات سیاسی	عنوان - نام مولف - موضوع - متن - کلید واژه
۱۷	مدیران استانداری	نام - نام خانوادگی - تحصیلات - سن - سمت - تلفن استانداری - پست الکترونیکی - سوابق اجرایی و مدیریتی - تصویر -
۱۸	تحقیقات استان	عنوان - مجری - محل نگهداری - خلاصه تحقیق - سال انجام - موضوع - کلید واژه
۱۹	محققان استان	نام - نام خانوادگی - تحصیلات - سوابق علمی / تحقیقاتی - محل کار - پست الکترونیکی
۲۰	کتاب استان	عنوان - مولف - مترجم - ناشر - سال نشر - شابک - کلید واژه - شرح
۲۱	ملاقات با استاندار	دریافت درخواست ملاقات

تدوین سایت اینترنت استانداری اردبیل		مرحله تدوین و طراحی
۲۲	مشاوره سرمایه گذاری	دریافت سوال سرمایه گذار
۲۳	پروژه های عمرانی	عنوان - سال شروع - سال خاتمه - مشاور - کارفرما - پیمانکار - اعتبار کلی - هزینه - حجم سد - نوع سد - پایاب - زمان بهره برداری - میزان پیشرفت فیزیکی -
۲۴	شکایات عمرانی	دریافت شکایت بازدیدکننده
۲۵	تازها / اطلاعیه های زنان	عنوان - متن - تصویر
۲۶	مشاوره زنان	دریافت سوال بانوان
۲۷	مدیران	نام - نام خانوادگی - پست الکترونیکی - سوابق - آخرین سمت - تصویر - توضیحات
۲۸	شاخص های آماری	عنوان - متن -
۲۹	پاسخ به پرسش های متداول	پرسش - پاسخ
۳۰	پیوندهای مفید	عنوان - آدرس وب
۳۱	اخبار	عنوان - تاریخ - متن - منبع - تهیه کننده - تصویر(ها)
۳۲	فرم ها	عنوان - فایل (جهت download)
۳۳	قوانین	عنوان - متن
۳۴	نظرسنجی	دریافت نظر بازدیدکننده

☆ : این اطلاعات باید فقط توسط کارشناسان دفتر امور سرمایه گذاری قابل مشاهده باشد .

## ۴-۵) عناصر اطلاعاتی صفحه اول

با توجه به عناصر اطلاعاتی سایت اینترنت استانداری اردبیل و ضمن بررسی سایت های مشابه، پیشنهاد می گردد، صفحه اول سایت اینترنت استانداری اردبیل شامل اطلاعات زیر باشد:

- صفحه اصلی
- درباره استان
- استانداری اردبیل
- سرمایه گذاری و توسعه استان
- گردشگری
- امور اقتصادی
- امور عمرانی
- امور سیاسی
- امور اجتماعی
- امور فرهنگی و هنری و ورزشی
- بانوان
- تحقیقات و پژوهش
- دولت الکترونیک
- مدیران دولتی
- کارکنان دولت
- نقشه استان / شهرستانها
- پورتال استان
- آمار بازدید کنندگان
- اخبار استان
- ملاقات با استاندار
- جلسات
- تقویم نمایشگاهی استان
- تقویم گردشگری استان
- احزاب
- تشکل های غیر دولتی
- افتخارات ملی
- مشاوره
- خدمات برخط
- پاسخ به پرسش های متداول
- جستجو
- رویدادها
- فرم ها
- راهنما
- استانداریها
- فراخوان RFP
- نشریات
- نظر سنجی
- تماس با ما
- تازه ها / اطلاعیه ها
- مناقصه / مزایده
- گالری عکس
- پیوند های مفید
- نقشه سایت
- قوانین و مقررات
- اوقات شرعی
- آب و هوا
- برنامه پرواز ها
- حرکت اتوبوس ها
- تورهای گردشگری / زیارتی
- تلفن ۱۱۸
- دفتر میهمانان
- سمینارها / همایش ها
- تور مجازی
- شمارشگر صفحات

\* ضمناً در تمام صفحات دو منوی ناوبری (که قبلاً توضیح داده شده است) وجود خواهد داشت.

## ۴-۶) وب سرویس

با توجه به اینکه جهت گیری دولت به سمت ارائه سرویس ها و خدمات به روش الکترونیکی است و با عنایت به اینکه استانداری در هر استان ، نماینده عالی دولت در آن استان محسوب می گردد ، لذا استانداری علاوه بر اینکه باید در این حوزه پیشقدم باشد ، میبایست سایر دستگاههای دولتی را نیز کمک نماید .

خوشبختانه طرح "پورتال" استانداری اردبیل هم اکنون در دست اجرا می باشد و با نهای شدن این طرح بستر لازم جهت "ارائه الکترونیکی سرویس ها" فراهم خواهد شد .

اما از آنجائیکه ، استانداری علاوه بر نقش نظارتی ، ارائه کننده سرویس های خاص نیز می باشد ، لازم است استانداری نسبت به شناسایی سرویس هایی که قابلیت ارائه از طریق وب را دارند ، اقدام نماید . هم اکنون ، در دفتر تحول اداری ( با مسئولیت جناب آقای مهندس حافظی ) کلیه فرآیندهای انجام امور ، مستند گردیده است . بنابراین لازم است کلیه مستندات مربوطه مطالعه شود و از بین آنها فرآیندهایی که مناسب "ارائه از طریق وب" هستند ، شناسایی گردد .